



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos



Dirección General de la Mujer
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “PROGRAMA MUJER DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, COFINANCIADO EN UN 40% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS 2021-2027.

Informe de valoración de criterios evaluables mediante juicios de valor.

Licitadora: INNOVACIÓN Y DESARROLLO LOCAL S.L. (IDEL) (B82342221).

Esta Dirección General de la Mujer, de conformidad con lo establecido en la cláusula 1.9.2 en relación a los criterios objetivos de adjudicación del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante PCAP), procede a la valoración de los criterios evaluables mediante juicios de valor que son los siguientes:

“9.3. CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR, hasta
.....24 puntos

Número Descripción
Ponderación

4..... Proyecto técnico. La empresa adjudicataria deberá presentar un Proyecto
Técnico de Ejecución del Servicio.

Se valorarán los siguientes aspectos del proyecto:

1º) Contenido y concreción de actuaciones de los diferentes servicios que han de
prestarse: hasta8
puntos

2º) Organización de los recursos asignados al proyecto en las diferentes áreas de
actuación previstas: hasta8
puntos

3º) Coherencia del proyecto: hasta8
puntos

Para la valoración del Proyecto Técnico de Ejecución del Servicio se tendrá en cuenta lo
establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas del contrato”.

VALORACIÓN DEL PROYECTO TÉCNICO:

1º) Contenido y concreción de actuaciones de los diferentes servicios que han de prestarse: hasta 8 puntos.

El proyecto técnico de IDEL se estructura en varios apartados: primero, se hace una introducción del programa con el objeto del servicio, enfoque metodológico y modelo de atención; segundo, se aborda la metodología y ejecución de cada una de las áreas de intervención; tercero, se dedica a las actuaciones complementarias; cuarto, se exponen los recursos que se asignarían; y quinto, se expone una propuesta de calendario/cronograma de actuaciones.

En apartado 1 del Proyecto técnico, se recoge el **objeto del servicio** tal y como se establece en los apartados 1 y 2.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante PPT). Asimismo, se señala que se aplicaría un enfoque basado en la atención integral, el carácter interdisciplinar, la personalización en la atención a cada caso, la especialización calidad técnica, a lo que se



añadiría el compromiso con el empoderamiento de las mujeres y la transversalización del principio de igualdad entre mujeres y hombres.

En el apartado 2 del Proyecto técnico, se presentan las seis **áreas de intervención** contempladas en el PPT (apartado 2.1): Área de información y acceso al programa, Área de atención social y psicológica, Área jurídica, Área de atención laboral, Área de atención a entidades y empresas, y Área de promoción, sensibilización y formación. Para cada una de las áreas de intervención, se detalla el objeto recogiendo lo establecido en el PPT, las actividades previstas, la metodología de intervención, las fases del proceso, la coordinación institucional, el seguimiento y evaluación, algunos indicadores de evaluación, los recursos humanos y materiales que se destinarían. En algunas áreas, como por ejemplo el Área de información y acceso al programa, se indican actuaciones complementarias como un mapa de recursos públicos y privados, y un detalle de herramientas y canales de gestión de acceso al Programa de personas y entidades (página 18, 19 y 34 del Proyecto técnico). Especialmente detallado se exponen los servicios de asesoramiento a entidades para la elaboración del diagnóstico y plan de igualdad (páginas 69 y siguientes del Proyecto técnico) o los talleres del área de promoción, sensibilización y formación con la denominación, los contenidos, la metodología, la duración, junto con el plan semestral de necesidades formativas exigido en el PPT (apartado 2.1.6.B) (páginas 85 y siguientes del Proyecto técnico).

En cuanto a las áreas de intervención destaca la elaboración de esquemas (similares a diagramas de flujo) en los que se ve el proceso de intervención en el conjunto del Programa como tal (página 9, y páginas 12, 23 y siguientes del Proyecto técnico), así como la elaboración de una ficha resumen global del Programa y de las diferentes áreas de intervención (página 10, y páginas 11, 22 y siguientes del Proyecto técnico), lo cual ayuda a visualizar la coherencia del programa como tal. En algunas áreas se ejemplifica el servicio que se prestaría con un caso práctico, como es el caso del Área de atención social y psicológica (página 26 y 29 del Proyecto técnico).

En cuanto a las **actuaciones complementarias**, en el apartado 3 del Proyecto técnico se detalla lo indicado en el apartado 2.2 del PPT: captación de usuarias y de entidades y empresas, así como a la coordinación con las entidades locales para que puedan acceder a los servicios prestados desde el programa, y la puesta en marcha del portal web. Destaca el desarrollo de estos tres servicios de entre los cuales se puede citar la elaboración de cartas de presentación a las entidades locales, o los contenidos del portal web con la información del programa, el acceso a la prestación de servicios mediante oficina virtual o el acceso privado para la Dirección General de la Mujer, con el uso de la tecnología WordPress, adjuntando pantallazos ilustrativos.

En la página 161 del Proyecto técnico se menciona las tareas que conlleva la cofinanciación por el Fondo Social Europeo, en cuanto a visibilización y a extracción de indicadores.

Cabe mencionar que en el Proyecto técnico se indica en algunos casos otros programas ejecutados por IDEL para ejemplificar su trayectoria profesional, es el caso del programa GEA-Mujeres Rurales de esta misma Dirección General de la Mujer (página 104 y 115 y siguientes), lo cual no se ha tenido en cuenta para la valoración del Proyecto técnico del Programa Mujer.

Puntuación: 8 puntos sobre un máximo de 8 puntos.



2º) Organización de los recursos asignados al proyecto en las diferentes áreas de actuación previstas: hasta 8 puntos.

En el apartado 4 del Proyecto técnico se presenta el **equipo profesional** que se encargaría del programa, contemplando el número y perfil de profesionales recogidos en el PPT (apartado 3.3), junto con otras características de formación y experiencia profesional con las que contarían dichos profesionales. Asimismo, se detallan en un cuadro las funciones que desempeñarían cada uno de los profesionales indicados, y un diagrama de flujo con la visión global del equipo. En cuanto al equipo de trabajo, en la descripción de las áreas de intervención se indican los perfiles profesionales que las atenderían, es el caso de las áreas laboral y de formación (página 52, páginas 109 y 110).

En el apartado 4 del Proyecto técnico se una descripción del local que recoge las características establecidas en el apartado 3.4 del PPT, sin desarrollar detalles adicionales.

No se mencionan **herramientas de gestión y de planificación del Programa** como tal, si bien sí que se cita la herramienta Yoramito desarrollada por la empresa que se pondría a disposición del Programa.

Puntuación: 6 puntos sobre un máximo de 8 puntos.

3º) Coherencia del proyecto: hasta 8 puntos.

El Proyecto técnico presenta una coherencia en cuanto a que en cada una de las áreas de intervención se exponen el objeto recogiendo lo establecido en el PPT, las actividades previstas, la metodología de intervención, las fases del proceso, la coordinación institucional, el seguimiento y evaluación, algunos indicadores de evaluación, los recursos humanos y materiales que se destinarían.

A ello se le añade la estrategia de coordinación interáreas expuesto en el apartado 4.2 del Proyecto técnico, con un diagrama explicativo y un desarrollo del proceso de gestión de las personas y las entidades que accedan a la prestación del servicio, con el fin de que se conciba el Programa como una unidad en si misma. Y con los perfiles profesionales más adecuados según la tipología del servicio de cada área.

Esto se complementa con una propuesta de cronograma del servicio que aparece en el apartado 5 del proyecto técnico, en el que se distribuyen cronológicamente las actuaciones del programa.

Puntuación: 8 puntos sobre un máximo de 8 puntos.



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos



Dirección General de la Mujer
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Cuadro resumen de puntuación:

Aspectos de valoración:	Puntuación asignada:
1º) Contenido y concreción de actuaciones de los diferentes servicios que han de prestarse: hasta 8 puntos.	8 puntos
2º) Organización de los recursos asignados al proyecto en las diferentes áreas de actuación previstas: hasta 8 puntos.	6 puntos
3º) Coherencia del proyecto: hasta 8 puntos.	8 puntos
Puntuación total (hasta 24 puntos):	22 puntos

Madrid, a fecha de firma.

LA DIRECTORA GENERAL DE LA MUJER.

Firmado digitalmente por: REYES RIVERA PATRICIA-ISAURA
Fecha: 2025.09.01 09:45